

4BLUE

# GARANTIE ZONNEPANELEN

Garantie aanvragen voor zonnepanelen

© 4BLUE B.V. 2021

**In dit document staat per zonnepaneelfabrikant beschreven hoe je garantie kunt claimen voor een zonnepaneel.**

MEYER BURGER

### Garantie

#### *Product garantie*

duur: 25 jaar (glas-backsheet modules)  
30 jaar (glas-glas modules)  
service: reparatie, vervanging of vergoeding (keuze van Meyer Burger)

#### *Vermogensgarantie*

duur: 25 jaar (GB<sup>1</sup>) en 30 jaar (GG<sup>2</sup>)  
glas-backsheet: na 1e jaar min. 98%, vanaf 2e jaar 0,25% jaarlijks vermogens verlies; na 25 jaar > 92%  
glas-glas: na 1e jaar min. 99%, vanaf 2e jaar 0,20% jaarlijks vermogens verlies; na 30 jaar > 93.2%

Voor de volledige garantievoorwaarden verwijzen we naar de [Warranty Conditions of Meyer Burger \(Industries\) GmbH](#).

### Indienen garantieclaim

Vermeende gebreken en/of defecten moeten binnen 30 dagen na het optreden of constateren worden gemeld bij Meyer Burger. Onderstaande informatie en bewijzen moeten worden bijgevoegd:

- Kopie van het garantiocertificaat
- Serienummer van desbetreffend paneel
- Beschrijving van het defect
- Foto's van het defect
- Kopie van de factuur met duidelijke aankoopdatum, prijs en het paneeltype

Het indienen van een garantieclaim bij Meyer Burger gaat het makkelijkste via de Meyer Burger app. Als je een geregistreerd installateur bent kun je de garantiegevallen via de app registeren en bijhouden.

Heb je nog geen app download deze dan direct via de [App Store](#) of [Google Play](#).

De claim aanvraag kan ook worden gemaïld naar [customer-service@meyerburger.com](mailto:customer-service@meyerburger.com).

### Vergoeding

Reparatie, vervanging van module of terugbetaling.

Voor het verwijderen van een beschadigde module en het opnieuw installeren van een gerepareerde/vervangende/extra module wordt een forfaitair bedrag van EUR 150 plus EUR 25 voor elke extra module betaald.\*

Transport en bijbehorend risico van een beschadigde module naar een fabrikant en een te vervangen module naar de klant.\*\*

Kosten voor gevolg-/indirecte schade als gevolg van het uitvallen van de module alsmede kosten voor gedeelde inkomsten als gevolg van het uitvallen van de module zijn uitgesloten.

\* Volledige arbeidskosten niet gedekt

\*\* Er gelden geografische beperkingen voor niet-EU-landen of Franse overzeese departementen

## SUNTECH DEUTSCHLAND GMBH

### Garantie

#### *Product garantie*

duur: 15 jaar (STPXXS-B60/WNHB)  
12 jaar (STPXXS-C54/Umhb en STPXXS-C72/Vmh)  
service: reparatie, vervanging of vergoeding (keuze van Suntech)

#### *Vermogensgarantie*

duur: 25 jaar - na 1e jaar min. 98 %, vanaf 2e jaar 0,55% jaarlijks vermogens verlies; na 25 jaar > 84.4%

Voor de volledige garantievoorwaarden verwijzen we naar de [garantievoorwaarden van Suntech](#).

### Indienen garantieclaim

Vermeende gebreken en/of defecten moeten binnen de geldende garantieperiode worden gemeld bij Suntech via 4BLUE. Onderstaande informatie en bewijzen moeten worden bijgevoegd:

#### **Achterblijvende output / productiefout**

- omschrijving van de claim/het probleem
- serienummer van desbetreffend paneel
- foto/screenshot monitoring portal
- overzichtsfoto van het systeem
- foto van meting desbetreffend paneel met multimeter (Voc)

#### **Kleurverschil**

*Suntech werkt met kleurmarkeringen; verschillende kleurmarkeringen dienen niet gemixt in dezelfde installatie te worden gebruikt. Bij verschillende kleurmarkeringen wordt een claim op basis van kleurverschil niet geaccepteerd.*

- omschrijving van de claim/het probleem
- verkoopfactuur
- serienummers van alle panelen op het dak
- foto's van het systeem bij verschillend weertypes (als het kan graag nog een foto bij zonnig weer) en verschillende hoeken
- overzicht van welk serienummer bij welk paneel hoort zodat Suntech de serienummers bij de kleur kan matchen

Alle benodigde informatie kan worden gemaïld naar [support@4blue.nl](mailto:support@4blue.nl) en dan zullen wij het doorsturen naar Suntech. Zij zullen dan binnen 10 werkdagen na het indienen van de claim een reactie geven.

### Vergoeding

Reparatie, vervanging van module of terugbetaling.

Beide garanties dekken geen arbeidskosten, transportkosten, douane-inklaring of ander kosten voor het retourneren van de defecte module(s) óf voor het verzenden van een gerepareerde of vervangende module. Kosten in verband met de installatie, verwijdering of herinstallatie van een module vallen niet onder de garantie.

## URE

### Garantie

#### *Product garantie*

duur: 12 jaar

service: reparatie of vervanging (keuze van URE)

#### *Vermogensgarantie*

duur: 25 jaar - na 1e jaar min. 97.5%, vanaf 2e jaar 0,6% jaarlijks vermogens verlies; na 25 jaar > 83.1%

Voor de volledige garantievoorwaarden verwijzen we naar de [garantievoorwaarden van URE](#).

### Indienen garantieclaim

Vermeende gebreken en/of defecten moeten binnen de geldende garantieperiode worden gemeld bij URE via 4BLUE. Onderstaande informatie en bewijzen moeten worden bijgevoegd:

#### **Achterblijvende output / productiefout**

- omschrijving van de claim/het probleem
- serienummer van desbetreffend paneel
- foto/screenshot monitoring portal
- foto van desbetreffend paneel in zijn geheel
- overzichtsfoto van het systeem
- foto van meting desbetreffend paneel met multimeter (Voc)

#### **Kleurverschil**

*URE werkt met kleurmarkeringen; verschillende kleurmarkeringen dienen niet gemixt in dezelfde installatie te worden gebruikt. Bij verschillende kleurmarkeringen wordt een claim op basis van kleurverschil niet geaccepteerd.*

- omschrijving van de claim/het probleem
- serienummers van alle panelen op het dak
- overzicht van welk serienummer bij welk paneel hoort zodat URE de serienummers

- bij de kleur kan matchen
- foto's van het systeem bij verschillende weertypes (minimaal één foto bij zonnig weer) en vanuit verschillende hoeken
  - foto/screenshot monitoring portal

Alle benodigde informatie kan worden gemaild naar [support@4blue.nl](mailto:support@4blue.nl) en dan zullen wij het doorsturen naar URE. Zij zullen dan binnen 14 dagen na het indienen van de claim een reactie geven.

#### Vergoeding

Reparatie, vervanging van module of terugbetaling.

Beide garanties dekken geen arbeidskosten, transportkosten, douane-inklaring of ander kosten voor het retourneren van de defecte module(s) óf voor het verzenden van een gerepareerde of vervangende module. Kosten in verband met de installatie, verwijdering of herinstallatie van een module vallen niet onder de garantie.



Hopelijk zijn bovenstaande processen per fabrikant duidelijk, maar mochten er vragen zijn neem dan gerust even contact met ons op via 024-204 20 90 optie 3 in het keuzemenu of stuur een mail naar [support@4blue.nl](mailto:support@4blue.nl)