

Vergoeding van Arbeidskosten van Garantieservice (geldig vanaf 15 juli 2022)

België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Zweden en Zwitserland

Het Programma voor Vergoeding van Arbeidskosten bij Garantieservice ("**Vergoedingsprogramma voor Arbeidskosten**") van Enphase Energy, Inc. ("**Enphase**") is bedoeld om installateurs van zonnepanelen ("**Installateurs**") die geen productaanschaf- of vergelijkbare overeenkomst met Enphase hebben, te compenseren voor een deel van de service-/arbeidskosten die zij maken bij de vervanging van defecte In Aanmerking Komende Producten (zoals hierna omschreven) die onder een bestaande, actieve Beperkte Garantie van Enphase vallen en in een PV-systeem in België, Denemarken, Duitsland, Frankrijk, Hongarije, Ierland, Italië, Luxemburg, Nederland, Polen, Portugal, Spanje, het Verenigd Koninkrijk, Zweden of Zwitserland (gezamenlijk te noemen: het "**Gebied**") zijn geïnstalleerd.

Dit Vergoedingsprogramma voor Arbeidskosten staat los van onze reguliere Beperkte Garantie voor producten. Als uw bedrijf een productaanschaf- of andere overeenkomst met Enphase is aangegaan die op de aanschaf van Enphase-producten van toepassing is, geldt dit Programma niet voor u; raadpleeg de voorwaarden van die overeenkomst met Enphase.

In Aanmerking Komende Producten	Vergoedingsbedragen
Enphase-micro-omvormers (op zichzelf staande omvormers dan wel omvormers binnen een basiseenheid van een IQ Battery opslagsysteem)	<ul style="list-style-type: none">• € 200 voor elk servicebezoek aan een locatie om één defecte micro-omvormer te verwijderen en te vervangen• € 25 voor elke aanvullende defecte micro-omvormer die op die locatie wordt vervangen (tijdens hetzelfde servicebezoek)
Enphase IQ Gateways (geactiveerd op of na 1 oktober 2020)	<ul style="list-style-type: none">• € 200 voor elk servicebezoek aan een locatie om één defect IQ Gateway-apparaat te verwijderen en te vervangen• € 25 voor elk aanvullend defect IQ Gateway-apparaat dat op die locatie wordt vervangen (tijdens hetzelfde servicebezoek)
IQ-Batteries (geactiveerd op of na 1 oktober 2020)	<ul style="list-style-type: none">• € 200 voor elk servicebezoek aan een locatie om één defecte IQ Battery-eenheid te verwijderen en te vervangen• € 150 voor elke aanvullende defecte IQ Battery-eenheid die op die locatie wordt vervangen (tijdens hetzelfde servicebezoek)
Enphase ACB 1.5-eenheden (geactiveerd op of na 1 oktober 2020)	<ul style="list-style-type: none">• € 200 voor elk servicebezoek aan een locatie om één defecte ACB 1.5-eenheid te verwijderen en te vervangen• € 25 voor elke aanvullende defecte ACB 1.5-eenheid die op die locatie wordt vervangen (tijdens hetzelfde servicebezoek)

* "Geactiveerd" houdt in dat de bevoegde autoriteiten toelating hebben gegeven om de installatie in werking te stellen

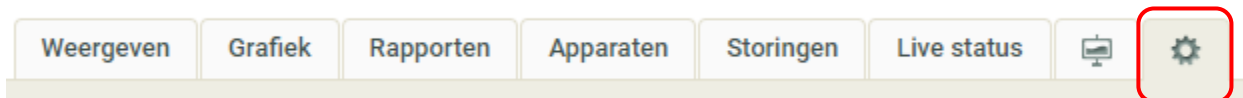
Voorwaarden

Alle bedragen luiden in Euro. Om op grond van het Vergoedingsprogramma voor Arbeidskosten voor vergoeding in aanmerking te komen, moet aan alle volgende voorwaarden worden voldaan:

- Het In Aanmerking Komende Product moet defect zijn en ten tijde van de verwijdering en vervanging onder de van toepassing zijnde Beperkte Garantie van Enphase vallen.
- De verwijdering en vervanging van een of meer defecte In Aanmerking Komende Producten ("**Verwijdering/Vervanging van een In Aanmerking Komend Product**") moet hebben plaatsgevonden binnen de eerste twee jaar van de Garantieperiode (zoals omschreven in de van toepassing zijnde Beperkte Garantie van Enphase die op het In Aanmerking Komende Product van toepassing is).
- Enphase moet op afstand een diagnose hebben gesteld van het defecte In Aanmerking Komende Product en vóór de Vervanging van het In Aanmerking Komende Product een retourautorisatie (RMA) aan de Installateur hebben afgegeven.
- De Installateur moet binnen zes maanden na de Verwijdering/Vervanging van een In Aanmerking Komend Product een verzoek om vergoeding op grond van dit Vergoedingsprogramma voor Arbeidskosten hebben ingediend.

Om een verzoek om vergoeding op grond van het Vergoedingsprogramma voor Arbeidskosten in te dienen, volgt u de onderstaande stappen:

1. Vraag bij Enphase een diagnose op afstand aan voor de In Aanmerking Komende Producten in kwestie.
2. Vraag Enphase om een retourautorisatie (RMA).
3. Voer de Vervanging van het In Aanmerking Komende Product op de locatie uit. Verstrek via de Enphase-app voor installateurs de volgende informatie aan Enphase: a) RMA-nummer, b) oud en nieuw serienummer, en c) oorspronkelijke activeringsdatum van het In Aanmerking Komende Product.
 - Let op: Als het In Aanmerking Komende Product een ACB 1.5-product is, moet u ook een factuur bij Enphase indienen via acbclaim@enphaseenergy.com (voor verzoeken om vergoeding voor ACB 1.5).
4. Log binnen zes (6) maanden na de Vervanging van een in Aanmerking Komend Product in bij uw Enlighten Manager-account ([Login page](#)).
5. Ga naar de installatie waar de Vervanging van een in Aanmerking Komend Product heeft plaatsgevonden.
6. Klik op het tabblad 'Instellingen' (het tandwielpictogram) rechts bovenaan.



7. Klik in het gedeelte 'Overzicht' op de koppeling 'Klik hier' onder 'Systemlocatie'.

Overzicht



Om hiervoor in aanmerking te komen:

- Moet een voor vergoeding in aanmerking komend product
- Moet de defecte micro-omvormer eerder zijn gedetecteerd
- De installatiedatum van de eenheid moet binnen een periode
- De defecte micro-omvormer moet worden geretourneerd
- Claims die ouder zijn dan 6 maanden, worden niet goedgekeurd

[Klik hier](#) om een vervangingsvergoeding te claimen.

Let op: De link wordt alleen weergegeven als Enphase in de afgelopen drie (3) maanden een RMA voor de installatie heeft afgegeven. Als u de koppeling 'Klik hier' niet ziet bij een installatie waarvoor u in de afgelopen drie maanden een Verwijdering/Vervanging van een in Aanmerking Komend Product hebt uitgevoerd, neemt u [hier](#) contact op met support.

8. Nadat u op 'Klik hier' hebt geklikt, wordt u doorgeleid naar het aanvraagformulier voor vergoeding van de arbeidskosten (*Vervangingsvergoedingsprogramma van Enphase*), waar u ook informatie over de richtlijnen voor het Vergoedingsprogramma voor Arbeidskosten vindt. Lees de richtlijnen zorgvuldig door voordat u het formulier invult.

RMA-vergoedingverzoek

Houd uw RMA-nummer bij de hand om uw vergoeding aan te vragen. Heeft u geen RMA-nummer? [Neem contact op met de klantenservice van Enphase](#)

RMA-gegevens

RMA's die in aanmerking komen voor vergoeding

Bijbehorende serienummers

Systeeminformatie

Gegevens Installateur

Bedrijf van installateur

*Naam contactpersoon

*E-mail

*Telefoon

Geregistreerd Adres

*Adres

Adres 2

*Stad

*Staat/provincie
Geen

*Postcode

*Land

Do you want to change your registered address?

Vul de [Vergoedingsdetails installateur](#) in en upload het formulier om uw vergoeding te ontvangen.
Moet een pdf-bestand zijn van kleiner dan 2 MB. Zorg ervoor dat de gegevens die als onderdeel van deze aanvraag worden verstrekt, overeenkomen met het formulier

Vergoedingsdetails installateur
 No file chosen

Download en upload het ingevulde formulier Vergoedingsgegevens voor installateur om dit verzoek in te dienen.

9. Als dit de eerste keer is dat u een Vergoeding van Arbeidskosten aanvraagt, moet u bij uw verzoek ook een ingevuld en ondertekend document 'Vergoedingsdetails installateur' meesturen. U kunt het document 'Vergoedingsdetails installateur' hier downloaden.
10. Zodra u het document 'Vergoedingsdetails installateur' hebt ingevuld en geüpload, klikt u op 'Indienen' om uw aanvraag af te ronden.
11. Nadat u uw document 'Vergoedingsdetails installateur' hebt ingediend, zullen we via uw geregistreerde e-mailadres contact met u opnemen met het verzoek om uw belastingnummer, aanslagbiljet en eventuele andere benodigde documentatie voor de belastingdienst ("**Belastingdocumenten**") te verstrekken.
12. Enphase kan via uw geregistreerde e-mail-ID contact met u opnemen als er meer stukken nodig zijn om uw aanvraag te verwerken.

Let op: Om een verzoek om vergoeding in te dienen voor in aanmerking komende ACB 1.5-eenheden, zijn de volgende aanvullende stappen vereist:

1. U moet ook facturen voor het desbetreffende Vergoedingsbedrag sturen naar:
 - acbclaim@enphaseenergy.com (voor verzoeken om vergoeding voor ACB 1.5)
2. Ook in dit geval moet op de factuur de volgende informatie worden vermeld:
 - RMA-nummer
 - Oud serienummer
 - Nieuw serienummer
 - Oorspronkelijke activeringsdatum van het ACB 1.5-product

© 2021-2022 Enphase Energy, Inc.

Enphase, het "e"-logo, IQ, Envoy-S en andere namen zijn handelsmerken van Enphase Energy, Inc in de Verenigde Staten en andere landen.