

Privacyverklaring 4BLUE B.V.

Dit is de privacyverklaring en het cookiebeleid van 4BLUE B.V. gevestigd en kantoorhoudende te (6604LP) Wijchen, aan de Bijsterhuizen 3005a, hierna te noemen “4BLUE”.

4BLUE is een leverancier van zonnestroomsystemen en belevend bedrijven in Nederland en België. Naast het verkopen, opslaan, verpakken en transporteren van goederen wordt er een aantal gerelateerde diensten aangeboden via de website www.4BLUE.nl; een configurator en een chatfunctie/klantenservice waarbij persoonsgegevens worden verzameld. 4BLUE dient als verwerker en tevens ook verantwoordelijk van persoonsgegevens van klanten en potentiële klanten en eventueel particulieren. De gegevens die verzameld worden zijn in te zien door medewerkers en partners zoals ICT-diensten en logistieke centra (derden). Bijbehorende privacy verklaringen zijn op te vragen bij 4BLUE en de betreffende partijen.

Verantwoordelijke: 4BLUE en haar personeelsleden die gegevens verzamelen, verwerken en gebruiken voor variërende doeleinden zoals verder beschreven in Verwerkte persoonsgegevens.

Gebruiker/Klant: De klant en/of gebruiker van de website met o.a. de configurator, de chatfunctie en de opleverapp SolarPRO. De gebruiker wordt in deze privacyverklaring ook rechtstreeks aangesproken (je/jij/jouw).

4BLUE hecht waarde aan het beschermen van persoonsgegevens en de privacy van onze klanten en gebruikers. Wij houden ons aan de regels die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en overige privacy wet- en regelgeving stellen.

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe 4BLUE daarmee omgaat. Zo wordt uitgelegd welke persoonsgegevens vastgelegd worden en voor welk doel de gegevens gebruikt worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

Verwerkte persoonsgegevens

4BLUE verwerkt enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om onze diensten en producten te kunnen leveren, klantenservice te bieden en de gebruiksvriendelijkheid van onze diensten te kunnen verbeteren of verdere uitbreidingen te kunnen ontwikkelen. In de verwerking van gegevens maken wij onderscheid tussen de

gegevens van onze klanten, bedrijven die een aankoop hebben voltooid bij 4BLUE en van de gebruikers van onze website, hierna te noemen "gebruikers".

Van klanten: Bedrijfsgegevens (bedrijfsnaam, vestigingsplaats, adres KvK-nummer, BTW-nummer), contactpersonen (naam, functie, e-mailadres, (zakelijk) telefoonnummer), betalingsafspraken, bank- en facturatiegegevens (zoals IBAN, tenaamstelling, BIC-code). Daarnaast wordt er informatie ingezien via Magento en Mailchimp.

Van gebruikers: Voornamen en achternaam, e-mailadres, gebruikersrollen, gebruikte mobiele apparaten, audit-informatie (zoals geslaagde en mislukte inlogpogingen, datum/tijd van mutaties, gebruikte device, IP adres), webpagina's binnen onze website bezocht, verwijzingen via onze website. Daarnaast wordt er data verzameld aan de hand van Google Analytics, Google Tag Manager, LiveChat en SalesFeed.

Doel van gegevensverwerking

4BLUE maakt gebruik van Privacy by Design, en verwerkt persoonsgegevens in het kader van de volgende doeleinden:

- Om klanten goederen te kunnen leveren: 4BLUE verwerkt persoonsgegevens van klanten die noodzakelijk zijn voor de levering van de gekochte goederen. Daarnaast worden er gegevens omtrent betalingen verzamelt voor het verwerken van de financiële administratie.
- Om de communicatiefuncties en administratieve functies aan te bieden: 4BLUE verwerkt persoonsgegevens van betrokkenen en de organisatie en haar medewerkers om de communicatiefuncties en administratieve functies te gebruiken die beschikbaar zijn binnen de dienst.
- Om ondersteuning te leveren aan gebruikers van de website: 4BLUE verwerkt persoonsgegevens van betrokkenen en de organisatie en haar medewerkers, om ondersteuning te kunnen leveren bij vragen of problemen (LiveChat, SolarPRO).
- Om 4BLUE diensten te onderhouden en doorontwikkeling aan 4BLUE te kunnen doen: Daarnaast wordt 4BLUE door ons steeds verder ontwikkeld en onderhouden. Tijdens dit werk kunnen we in aanraking komen met persoonsgegevens.

Om continuïteit en beschikbaarheid van de dienst en de daarbinnen verwerkte persoonsgegevens te waarborgen: 4BLUE verwerkt persoonsgegevens van betrokkenen en de organisatie en haar

medewerkers, om de continuïteit en beschikbaarheid van de dienstverlening te kunnen waarborgen.

Er worden geen persoonsgegevens geanalyseerd op basis waarvan (geautomatiseerd) beslissingen worden gemaakt. Zoals benoemd in de GDPR/AVG vindt er derhalve geen 'profiling' plaats binnen de systemen van 4BLUE.

Duur van de verwerking van de gegevens:

- Klanten: Tot 8 jaar na afloop van de overeenkomst (bewaartermijn boekhouding)
- Gebruikers: Tot 1 jaar na laatste bezoek op de website
- Medewerkers: Tot 1 jaar na afloop van de overeenkomst

Daarnaast gelden voor de volgende categorieën van gegevens afwijkende bewaartermijnen:

- Gegevens van gebruikers die een klant aanvraag formulier via de webshop hebben in gevuld maar geen klant zijn geworden: Maximaal 3 jaar na afloop van de overeenkomst
- Audit log informatie: Tot 3 jaar na vastleggen
- Verzonden notificaties en mailberichten: Tot 3 jaar na versturen

Wij verstrekken verder geen persoonsgegevens aan andere partijen (derden), tenzij dat noodzakelijk is om onze bedrijfsvoering te kunnen voortzetten (ICT, logistiek).

Locatie van verwerking van persoonsgegevens

De verwerking van persoonsgegevens binnen het eigen communicatieplatform van 4BLUE vindt volledig plaats binnen Nederland.

Beveiliging van de gegevens

Wij passen in het hele bedrijf technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen toe om je persoonsgegevens te beveiligen en je privacy te waarborgen. We doen er alles aan om – gezien de stand der techniek – passende maatregelen te nemen. Periodiek wordt door ons gecontroleerd of onze maatregelen nog adequaat zijn. Dit gebeurt door middel van het uitvoeren van risicoanalyses, interne controles en door onafhankelijke audits. Onze medewerkers zijn tot geheimhouding verplicht en worden periodiek gescreend op hun gedrag. Je mag van ons verwachten dat wij alles doen, wat in redelijkheid van ons verwacht wordt, om je privacy te waarborgen.

Hieronder vind je een aantal van onze belangrijkste beveiligingsmaatregelen die we genomen hebben:

Infrastructurele beveiligingsmaatregelen: 4BLUE maakt gebruik van firewalls, port-forwarding en beheertoegang via VPN.

Beveiligde verbinding via TLS (voorheen SSL): Persoonsgegevens (en alle andere gegevens) worden via een versleutelde verbinding verstuurd.

Inloggen via tweestaps-verificatie: Het inloggen in het online boekhoudprogramma van 4BLUE gaat via een verificatie in twee stappen met een sterk wachtwoord en een lokaal verkregen wisselende code. Verificatie in twee stappen is een extra beveiligingsmaatregel om de persoonsgegevens in onze administratie te beschermen.

Toegangsbeveiliging en rol gebaseerde autorisatie: Toegang wordt verleend op basis van gebruikersnaam en een sterk wachtwoord. Er zijn mechanismen toegepast om (brute force) ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Systeemfuncties en gegevens zijn door middel van rol gebaseerde autorisatie toegekend aan gebruikers. De rol van de gebruiker in het systeem bepaalt welke functionaliteit en gegevens beschikbaar zijn.

Vastleggen audit trails: Belangrijke gebruikershandelingen, zoals (mislukte) inlogpogingen, uitloggen en verstuurd notificaties worden vastgelegd in een audit trail. Deze is terug te leiden tot de gebruiker en het IP adres. Zo kan misbruik van een individuele gebruiker of misbruik vanaf een specifiek IP adres gedetecteerd worden.

Beveiligingsincident of datalek

Wanneer er sprake is van een beveiligingsincident, denk aan diefstal van een laptop of een hack in onze systemen, reageren wij hier direct op. We onderzoeken of het om een beveiligingslek (zwakke plek in onze beveiliging) of een datalek (verlies of onrechtmatige verwerking van je gegevens) gaat. Wij zullen beveiligings- en datalekken zo snel mogelijk dichten. Bij een datalek informeren wij binnen 24 uur de klant en/of gebruiker van onze dienst, zodat zij binnen 72 uur de Autoriteit Persoonsgegevens in kunnen lichten, tenzij het onwaarschijnlijk is dat het datalek een risico oplevert voor je privacy. Wij ondersteunen de klant/gebruiker bij het melden van het datalek. Heb jij een beveiligingsincident of datalek gevonden bij 4BLUE, stuur dan meteen een mail naar info@4blue.nl.

Cookiebeleid

Er wordt gebruik gemaakt van zogenaamde technische cookies (ook wel sessiecookie genoemd). Dit zijn cookies die als enige doel hebben het relateren van een verzoek dat door een gebruiker gestuurd wordt aan de informatie die voor deze gebruiker op de server staat (in de sessie). Er wordt tevens ook gebruik gemaakt van third-party cookies en tracking cookies (van Facebook en Google).

Jouw rechten

Een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kun je richten aan 4BLUE. Er zal uiterlijk binnen 4 weken op gereageerd worden.

Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen in verband met de gegevensverwerking van persoonsgegevens door 4BLUE. Deze klacht kun je bij 4BLUE indienen, zodat wij hier op kunnen reageren. Tevens is het mogelijk rechtstreeks bij de Autoriteit Persoonsgegevens je klacht in te dienen. De contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens zijn hier te vinden. Het heeft onze voorkeur om eerst op de hoogte gesteld te worden in geval van een klacht, zodat wij kunnen kijken wat we kunnen doen om je klacht te verhelpen.

Vragen

Mocht je vragen hebben over onze privacyverklaring, dan kun je deze melden via info@4blue.nl

Wijzigingen in de privacyverklaring

Wij behouden te allen tijde het recht om onze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Onderaan dit document staat de datum van de laatste wijziging. We adviseren je daarom om ons naar de meest recente versie van deze verklaring te vragen.

Onze privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 9-6-2020.